

AGB
(Allgemeine Geschäftsbedingungen)

der Firma

Michael Grün
ESO | Elektronische Stromoptimierung



Musterdarstellung einer elektronischen, dynamischen ESO-Kompensationsanlage

Auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Firma

- Inhaber -
Michael Grün

ESO | Elektronische Stromoptimierung

Büroanschrift:
Merianstraße 49
76646 Bruchsal

Tel: +49 7251 3929172
Fax: +49 7251 3917477
E-Mail-Adresse: info@eso-anlage.de

U-Steuer Nr.: DE223666702
Steuernummer: 30358 / 36361
Steuer-ID-Nr.: 63517 982141

nachfolgend „Anbieter“ genannt, der Vertrag zustande:

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird die Vermittlung von neuen Waren und Dienstleistungen aus den Bereichen ESO, Energieeinsparungen, Energiekostenoptimierungen über die Firma selbst angeboten, vermarktet und verkauft (auch zeitweise online), sowie über den Außendienst, freie Handelsvertreter, und weitere freie Geschäftspartnerkooperationen des Anbieters geregelt.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich durch den Außendienst (Angestellte oder freie, selbstständige Handelsvertreter / Kooperationspartner) durch ein persönliches Gespräch oder direkt durch den Anbieter (persönlich, medial oder online) zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, dass der Anbieter dann annehmen kann. Der Anbieter wird dadurch zum Auftragnehmer.

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst in der Regel folgende Schritte:

- Erstgespräch, auch telefonisch, online
- Einwilligungserklärung Datenschutz
- Datenerfassung durch Zahlen des Interessenten und / oder Bereitstellung der Stromrechnungsunterlagen
- Erstellen eines schriftlichen Angebotes
- Zweit- / Verkaufsgespräch
- Bestellung durch Unterschrift des Angebotes / Auftrages
- Bestellbestätigung / Erstellen und Zusendung der Rechnung per Email
- Zahlung des Kunden
- Lieferung

Mit der Zusendung der Bestellbestätigung / Rechnung (auch Anzahlung) kommt der Vertrag zustande.

Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

Alle Preise sind Netto-Endpreise und weisen die zusätzliche gesetzliche Umsatzsteuer aus.. Neben den Endpreisen fallen je nach Versandart weitere Kosten an, die vor Versendung der Bestellung angezeigt werden. Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Etwaige anfallende Montagkosten werden durch ein externes oder selbst gewähltes Fach- und/oder Partnerunternehmen separat in Rechnung gestellt und vom Kunden bezahlt.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

Vorabüberweisung, Barzahlung bei Abholung oder Leasing durch ein Partnerunternehmen.

ESO | Elektronische Stromoptimierung – Inh. Michael Grün

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Der Rechnungsbetrag kann auch unter Abzug der in Ansatz gebrachten Versandkosten in den Geschäftsräumen des Anbieters zu den üblichen Bürozeiten in bar gezahlt werden. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

Lieferbedingungen

Der Anbieter versendet nicht direkt. Die ESO-Kompensationsanlage wird durch unseren Lieferanten, oder durch unseren externen Partner für den Einbauservice zum jeweiligen Endkunden versendet.

Ein Liefertermin für den Einbau wird Ihnen innerhalb von min. 5 Werktagen mitgeteilt.

Die Lieferzeit der Kompensationsanlage beträgt ab Zahlungseingang bei Bestellware ca. 6 - 8 Wochen, und bei Lagerware ca. 2-4 Wochen. Dies kann aber je nach Leistungsgröße des ESO-Gerätes variieren und auch länger dauern. Es kann möglicher Weise zu Lieferverzögerungen kommen, weil z. B. Zulieferungsfirmen einzelner Bauteile Verzug haben, und / oder Paketdienste nicht ordnungsgemäß an- oder ausliefern. Dies ist hiermit dem Besteller / Kunden bekannt und akzeptiert diese Grundlagen.

Gewährleistung

Der Besteller / Auftraggeber, erhält eine Gewährleistungsfrist - soweit nicht anders vereinbart – der gesetzlichen Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel auf das / die Gerät/e. Diese beginnt mit dem Lieferdatum. Gewährleistungsansprüche verjähren nach der gesetzliche Frist. Bei unsachgemäßer Öffnung der/s Geräte/s erlischt sofort und unwiderruflich die Gewährleistungsfrist und Funktions- und „5 % Worst Case-Garantie“. Die Veräußerung gebrauchter Anlagen (eingeschlossen Vorführgeräte) erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Der Besteller / Auftraggeber hat nach Gefahrübergang bzw. Abnahme des Produktes dieses unverzüglich auf seine Funktionsfähigkeit zu untersuchen und festgestellte und verdeckte Mängel nach deren Entdeckung dem Auftraggeber unverzüglich in nachvollziehbarer Form anzuzeigen.

Zusatz: „5 % Worst Case – Garantie“

für die ESO-Kompensationsanlage laut persönlichem Angebot / Auftrag und persönlichen Auswertungsbeispielzahlen (wie im Auftrag unterschrieben), und nach den genannten Grundrechnungszahlen (Stromabrechnungen, Spitzenlast, Blindstromanteil etc.) des Kunden (auch fernmündlich):

Der Besteller / Kunde hat das vorläufige Recht und die Möglichkeit, wenn sich herausstellen sollte, dass im "Worst Case" laut Angebot / Auftrag und seiner persönlicher Auswertung und dessen daraus gezeigten und vom Kunden benannten Grundrechnungszahlen

(welche vorab bei Angebotserstellung dem Kunden genannt worden und einstimmig besprochen und angenommen worden sind), unter 5% des induktiven Stromanteils an Stromkosten eingespart werden, in schriftlicher Form eine eventuell mögliche Rückabwicklung zu beantragen.

Etwaige entstandene Einbau- und / oder Abbaukosten bleiben hiervon unberührt. Ebenso hat der Kunde für eine professionelle, sichere Rücksendung der ESO-Anlage zu sorgen. Die Kosten hierfür trägt jeweils der Kunde.

Diese „5% Worst Case – Garantie“ ist jedoch nur ab dem Zeitraumes des Einbaus / Inbetriebnahme der ESO-Kompensationsanlage bis max. zum 31. März des darauffolgenden Jahres bei einem SLP-Stromkunden, und bei einem RLM-Stromkunden maximal 6 Monate danach möglich.

Spätere evtl. Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Ebenso muss von Seiten des Kunden hierfür alle relevanten Daten einer möglichen Auswertung rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden (z. B. / u. a. benötigte Stromabrechnungen, auch wegen evtl. Strompreis- und/oder gesetzlichen Umlagen- und Abgabehöhen, Produktionsverhalten, Auflistung Maschinenpark vor und nach dem Einbau der ESO-Kompensationsanlage, Umsatzzahlen, evtl. Netzwerkanalysen (z.B. Fluke-Messungen auf eigene Kosten des Kunden etc.).

Die konkrete, jeweilige, nachweisbare Beweislast liegt hierbei immer beim Kunden.

Sollten Sie bereits seit Jahren eine Kompensationsanlage besitzen, und diese durch ESO ersetzen wollen, erlischt in diesem Fall diese "Worst Case-Garantie"!

Weitere Regularien:

Der Besteller / Auftraggeber ist verpflichtet, dem Auftraggeber sämtliche Informationen und nachprüfbar Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die für die Mangelfeststellung erforderlich sind. Kann bei einer Überprüfung durch den Auftragnehmer der Mangel nicht festgestellt werden, so trägt der Besteller / Auftraggeber die Kosten der Prüfung. Im Fall des Vorliegens eines Mangels ist der Auftragnehmer berechtigt, nach seiner Wahl zunächst den dreimaligen Versuch der Nachbesserung oder Neulieferung (Nacherfüllung) zu unternehmen. Sofern die Nacherfüllung scheitert, bleiben dem Besteller / Auftraggeber nach Fristsetzung seine weiteren gesetzlichen Rechte unbenommen. Die Fristsetzung hat schriftlich zu erfolgen; die Frist muss mindestens 14 Kalendertage betragen.

Widerrufsrecht und Kundendienst / Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- im Falle eines Kaufvertrages: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
- im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Beim Zusammentreffen mehrerer Alternativen ist der jeweils letzte Zeitpunkt maßgeblich.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstraße 49, 76646 Bruchsal, +49 7251 3929172, info@eso-anlage.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, mit Ausnahme der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstraße 49, 76646 Bruchsal, +49 7251 3929172, info@eso-anlage.de zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

Datenschutz

Um unsere Dienstleistungen für Sie erbringen zu können, benötigen wir von Ihnen Daten.

Der Schutz dieser Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, dass wir mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten speichern und verarbeiten.

Verantwortliche Stelle:

Um unsere Dienstleistungen für Sie bestmöglich erbringen zu können, erhebt, verarbeitet und nutzt die ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün, Merianstrasse 49, D-76646 Bruchsal, als verantwortliche Stelle, relevante Daten zu Ihrer Person und Firma und zu den betroffenen Angebote / Verträgen.

Ihre personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet oder genutzt werden sind

- a.) Ihre persönlichen Daten wie bspw. Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontoverbindung, Email-Adresse, Telefonnummern, sowie
- b.) vertragsrelevante Daten wie bspw. Stromrechnungen mit Zählernummer, Zählerart, Jahresverbrauch, derzeitiger Lieferant, evtl. Vertragshistorie etc., und
- c.) weitere Daten, Bilder sofern diese zur Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig oder hilfreich sind.

Ihre Daten nutzen und verarbeiten wir für:

- die Herbeiführung eines Angebotes und Vertragsabschlusses
- die Prüfung oder Verbesserung ihrer Konditionen
- Qualitätskontrolle und Qualitätsverbesserung
- die Prüfung des jeweiligen ESO-Bestellvorganges und von Verträgen oder Anträgen
- die Inanspruchnahme notwendiger Zusatzberatung
- den Erhalt erforderlicher Auskünfte

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte:

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter. Dazu gehören z.B. die Unternehmen, bei denen Sie einen Vertrag abschließen (z.B. Energieversorger) sowie ggf. weitere Unternehmen, die ihre Daten im Rahmen der Leistungserbringung benötigen (i.W. Produktion, Einbaufirmen, Leasinggesellschaft, Distribution). Es werden jeweils nur solche Daten weitergegeben, die für den jeweiligen Zweck notwendig sind.

Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

- a. Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Aufsichtsbehörde z.B. für Baden-Württemberg zu. Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg Anschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün (Vertragspartner) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.
- b. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln.

Einwilligung:

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten in der Kundendatenbank der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün für gegebenen Zwecke dauerhaft gespeichert und verarbeitet werden. Hiervon unberührt bleibt das Recht zur Löschung, Berichtigung oder Sperrung der Daten gemäß § 17 DSGVO.
- Ich wünsche auch zukünftig weitere Beratungen zu Energieprodukten, Energieprojekten oder Energiedienstleistungen der ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün und ihrer freien und selbständigen Handelspartner.
- Die ESO-Elektronische Stromoptimierung Inhaber Michael Grün darf mich in Zukunft zu Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens und seiner Partner kontaktieren, und zwar: per Post, per E-Mail, telefonisch, per Fax

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Bruchsal, am 29.10.2020